2026 年 10 月 8 日（木）

サミット株式会社

「サミットアプリ（旧バージョン）」「サミット予約ネット」をご利用のお客様へ

**弊社「サミットアプリ（旧バージョン）」「サミット予約ネット」委託先への**
**不正アクセスによるシステム障害に関するお詫びとお知らせ**

このたび、弊社「サミットアプリ（旧バージョン）」「サミット予約ネット」の委託先への不正アクセスによるシステム障害により、サービスがご利用いただけない状態となっております。
お客様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたことを深くお詫び申し上げます。
本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

尚、サミットアプリに関しましては、2026 年 10 月 6 日にリリースしたサミットアプリ（新バージョン）にアップデートされますと、問題なくご利用いただけます。

１．影響範囲

本障害による影響範囲につきましては、現在弊社にて確認を進めております。

２．経緯

2026 年 10 月 7 日、サミットアプリ（旧バージョン）の運用委託先より、同社が利用しているクラウドサービスの停止に伴い、アクセスができない状況であるとの報告がありました。
上記報告を受け、調査をした結果「サミット予約ネット」のサービスも同様の原因により利用できない状況となっていることを確認しました。

今後、新たな情報が判明し次第、お知らせいたします。

以 上